

Algemene voorwaarden Living Cells

Aan de rechtsverhouding tussen cliënt (opdrachtgever) en therapeut (zorgaanbieder) ligt een 'overeenkomst inzake geneeskundige behandeling' ten grondslag. Deze is vastgelegd in de Wet Geneeskundige Behandelovereenkomst (WGBO), Burgerlijk Wetboek, Boek 7 Bijzondere overeenkomsten, Titel 7 Opdracht, Afdeling 5 De overeenkomst inzake geneeskundige behandeling Artikel 446-468.

Deze algemene voorwaarden maken onderdeel uit van elke overeenkomst tussen de zorgaanbieder en haar opdrachtgever inzake behandeling en het leveren van diensten. Onder zorgaanbieder wordt verstaan de therapeut van Living Cells. Onder opdrachtgever wordt verstaan alle cliënten, en bij minderjarigheid (dat is tot een leeftijd van 16 jaar) hun wettelijke vertegenwoordigers, die de dienst van Living Cells inroepen.

1. Identiteit van de zorgaanbieder

Living Cells, eenmanszaak, KvK-nummer 95946942, BTW-nummer NL005181474B42, Wapserveen 7 3825 RN Amersfoort, info@livingcells.nl

2. Diensten

Het leveren van complementaire zorg met de focus op Biofotontherapie ondersteund met Orthomoleculaire therapie.

3. Afspraken maken en annulering

Het maken van een afspraak voor een intakegesprek gebeurt tijdens een eerste telefonische kennismaking. Vervolgafspraken worden doorgaans direct gemaakt in de praktijk na afloop van een consult.

Indien de opdrachtgever verhinderd is om op afgesproken datum en tijdstip aanwezig te zijn, dient hij/zij de zorgaanbieder hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen.

Niet nagekomen afspraken en afspraken die niet minimaal 24 uur van tevoren zijn afgezegd worden in rekening gebracht.

Afzegging dient persoonlijk via telefoon of e-mail te worden gedaan.

De zorgaanbieder mag een geplande afspraak redelijkerwijs wijzigen. Als de zorgaanbieder door overmacht tijdelijk de verplichtingen uit de overeenkomst niet kan nakomen, worden deze opgeschort tot het moment waarop de zorgaanbieder in staat is alsnog die verplichtingen na te komen.

4. Tarieven, vergoeding en betaling

Actuele tarieven van de diensten van de zorgaanbieder zijn te vinden op de website www.livingcells.nl. Deze tarieven zijn inclusief BTW tenzij uitdrukkelijk vermeld is dat dit er niet bij inbegrepen is.

De zorgaanbieder is aangesloten bij beroepsorganisatie BATC (Beroepen Associatie Therapeut & Consument) voor natuurgerichte gezondheidszorg; BATC nummer BR-03343.

Daarnaast is de zorgaanbieder opgenomen in het register van Koepel-NAP; NAP registratienummer 250119. Koepel-NAP is een organisatie voor complementair therapeuten die naast hun vakopleiding(en) eveneens beschikken over een MBK- en/of PSBK diploma met Plato erkenning. Consulten van therapeuten die in het register van de koepel zijn opgenomen worden door de meeste zorgverzekeraars vergoed.

Dankzij deze organisaties kan de opdrachtgever de consulten bij zijn/haar zorgverzekeraar declareren. Vergoeding is echter ook afhankelijk van het type zorgverzekering van de opdrachtgever.

Indien de opdrachtgever vooraf zekerheid wil hebben omtrent vergoeding voor de diensten van de zorgaanbieder, is aan te raden zijn/haar zorgverzekeraar te contacteren met de vraag of ze de zorg van Living Cells als BATC en NAP Complementair Therapeut wil vergoeden. Vermeld daarbij dan de AGB-zorgverlenerscode 90119858 en de AGB-praktijkcode 90095353.

Betaling van de door de opdrachtgever afgenomen en de door de zorgaanbieder verleende diensten, dient binnen 14 dagen na het consult/gesprek te gebeuren. Daartoe ontvangt de opdrachtgever na afloop van elk consult/gesprek een declaratieformulier welke ook ter vergoeding kan worden ingediend bij zijn/haar zorgverzekeraar.

Als de betaling niet op tijd gebeurt, is de opdrachtgever automatisch in gebreke. Alle kosten voor het innen van de openstaande betaling, waaronder incassokosten en eventuele gerechtelijke kosten, komen dan voor rekening van de opdrachtgever. In het algemeen zal eerst een betalingsherinnering gestuurd worden. Bij een 2^e betalingsherinnering zal het verschuldigde bedrag verhoogd worden met € 10,00 administratiekosten.

Wanneer de juistheid van hetgeen de opdrachtgever verschuldigd is ter discussie staat, zijn de administratieve gevens van de zorgaanbieder bindend. Tenzij uitdrukkelijk het tegendeel wordt bewezen.

5. Verantwoordelijkheden van de opdrachtgever

De opdrachtgever is duidelijk in de communicatie met de zorgaanbieder. Hij/zij verleent zijn/haar medewerking in het aanleveren van gegevens en relevante informatie die het optimaal uitvoeren van de diensten van de zorgaanbieder mogelijk maken.

Bij het gebruik maken van Biofotonentherapie is hij/zij op de hoogte van, en houdt rekening met, de maatregelen die gelden vóór en ná iedere sessie. Deze maatregelen staan vermeld op het desbetreffende intakeformulier.

Opdrachtgever gaat in woord en daad respectvol om met de zorgaanbieder en houdt zich verre van agressief of grensoverschrijdend gedrag.

6. Verantwoordelijkheden van de zorgaanbieder

Omdat de zorgaanbieder is aangesloten bij beroepsorganisatie BATC worden zorg en diensten geleverd overeenkomstig de daar geldende normen, richtlijnen en protocollen. Ook zal de zorgaanbieder visitatie ondergaan en deelnemen aan intervisie. Bovendien wordt van de zorgaanbieder verlangd dat er jaarlijks bij- en nascholingen worden gevolgd op het gebied van de 5-natuurgerichte principes.

De zorgaanbieder biedt de opdrachtgever zorg en diensten overeenkomstig de eisen van goed hulpverlenerschap en de algemeen geldende normen van respect, professionaliteit, kwaliteit en verleent zorg naar de huidige stand van de wetenschap en de praktijk.

De zorgaanbieder stelt alles in het werk om de therapie te laten slagen. Er kunnen, net als bij de meeste andere therapieën en behandelingen, geen garanties worden gegeven over de mate van herstel van gezondheid.

7. Privacy en dossierbeheer

De zorgaanbieder is verantwoordelijk voor de juiste verwerking van de persoonsgegevens van haar cliënten zoals sinds 25 mei 2018 is vastgelegd in de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming). Op die manier wordt de privacy van de cliënten gewaarborgd.

De zorgaanbieder heeft als enige toegang tot de persoonsgegevens en bijzondere persoonsgegevens. Deze gegevens worden NIET gedeeld, tenzij de cliënt daar een uitdrukkelijke toestemming voor heeft gegeven.

De zorgaanbieder heeft beveiligingsmaatregelen genomen om misbruik van, en ongeautoriseerde toegang tot, persoonsgegevens en bijzondere persoonsgegevens te voorkomen. Het complete cliëntendossier blijft 20 jaar bewaard zoals volgens de WBGO vereist is.

Voor meer informatie zie de Privacyverklaring van Living Cells.

8. Beëindigen overeenkomst

Beëindigen van de overeenkomst kan met wederzijds goedvinden geschieden.

De opdrachtgever kan ten allen tijde de overeenkomst eenzijdig beëindigen. Beëindigen kan zonder opgaaf van reden, maar de zorgaanbieder waardeert een korte toelichting.

De zorgaanbieder kan de overeenkomst onder vermelding van argumenten eenzijdig beëindigen:

- Indien de behandeling of advisering niet tot het gewenste resultaat leidt. Wanneer de zorgaanbieder een dergelijke situatie voorziet, zal de opdrachtgever hier tijdig van op de hoogte gesteld worden.

- Wanneer de opdrachtgever de gemaakte afspraken uit de behandelovereenkomst, ook die omtrent (tijdige) betaling, niet nakomt.

9. Klachten en geschillen

Als BATC therapeut beschikt de zorgaanbieder over een aansluiting bij de geschillencommissie CAM Coöperatie waarmee de zorgaanbieder tegemoet komt aan de eis zoals die door de Wkkgz (Wet Kwaliteit Klachten en Geschillen zorg) verplicht wordt gesteld; CAMCoop registratienummer 3918, Klacht- en Tucht recht nummer KB 0501.2850.

De zorgaanbieder doet er alles aan om goede zorg te verlenen en alles zorgvuldig te organiseren. Mocht de opdrachtgever ontevreden zijn, dan is het belangrijk dit direct te bespreken met de zorgaanbieder zelf. Wanneer de uitkomst van dat gesprek geen gewenste oplossing biedt, kan de opdrachtgever een klacht indienen bij Stichting CAMCoop via www.camcoop.nl.

10. Aansprakelijkheid

Het gebruik maken van de zorg en diensten van de zorgaanbieder geschiedt op eigen risico. Op de resultaten van de behandeling, verleende zorg of diensten worden geen garanties gegeven.

De zorg en diensten verleent door de zorgaanbieder zijn niet bedoelt om een artsbezoek of andere noodzakelijke medische of professionele hulp te vervangen. Bestaande medicatie en andere therapieën kunnen uitsluitend in overleg met de desbetreffende arts of specialist worden aangepast of beëindigd.

De zorgaanbieder is niet aansprakelijk voor (medische) complicaties, schade of letsel, die zich ten tijde van, dan wel na uitvoering van, de dienstverlening bij de opdrachtgever voordoen, en die niet te wijten zijn aan een zwaarwegende toerekenbare tekortkoming van de zorgaanbieder.

De zorgaanbieder is niet aansprakelijk voor schade of letsel die ontstaat door onzorgvuldig of onjuist gebruik van de verstrekte adviezen, informatie of therapieën door de opdrachtgever.

De aansprakelijkheid van de zorgaanbieder voor schade of letsel voortvloeiend uit de verrichte diensten is beperkt tot maximaal de kosten van één behandeling.

De zorgaanbieder is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de kwaliteit en samenstelling van de door de zorgaanbieder geadviseerde testen, supplementen etc.

11. Toepasselijk recht

Op de dienstverlening van de zorgaanbieder is Nederlands recht van toepassing.

Voor geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de dienstverlening van de zorgaanbieder, is uitsluitend de rechter bevoegd om hierover te oordelen.