

Privacyverklaring **Living Cells**

Living Cells is verantwoordelijk voor de juiste verwerking van de persoonsgegevens van haar cliënten zoals sinds 25 mei 2018 is vastgelegd in de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming). Op die manier wordt de privacy van de cliënten gewaarborgd.

Persoonsgegevens

Het gaat om persoonsgegevens die door de cliënt zelf verstrekt worden, en worden verwerkt in verband met de behandelovereenkomst, het houden van contact, facturering en/of declaratie bij zorgverzekeraars. Denk aan: naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres, geslacht, geboortedatum, burgerlijke staat, behandeldatum, gegevens zorgverzekering.

Bijzondere persoonsgegevens

Daarnaast gaat het om het verwerken van bijzondere persoonsgegevens. Als zorgverlener dient Living Cells te voldoen aan de wettelijke plicht (volgens de WGBO 'Wet Geneeskundige Behandelovereenkomst') om per cliënt een dossier aan te leggen en bij te houden. Het gaat hierbij om de volgende bijzondere persoonsgegevens: medische gegevens, eventueel opgevraagde informatie bij andere zorgverleners (zoals huisarts, specialist of therapeut), eventuele uitslagen van (DNA)-onderzoeken.

Zorgvuldige omgang met de gegevens

Living Cells heeft als enige toegang tot de persoonsgegevens en bijzondere persoonsgegevens. Deze gegevens worden NIET gedeeld, tenzij de cliënt daar een uitdrukkelijke toestemming voor heeft gegeven. Bijvoorbeeld in het geval van doorverwijzing naar andere zorgverlener(s) voor behandeldoeleinden of bij rapportage aan een verwijzer.

Beveiliging van de gegevens

Living Cells heeft beveiligingsmaatregelen genomen om misbruik van, en ongeautoriseerde toegang tot, persoonsgegevens en bijzondere persoonsgegevens te voorkomen. Het complete cliëntendossier blijft 20 jaar bewaard zoals volgens de WGBO vereist is.

Privacy rechten

De cliënt heeft het recht om zijn/haar cliëntendossier in te zien. Daarnaast heeft de cliënt het recht om de persoonsgegevens in te zien, te (laten) aanpassen of te (laten) verwijderen. Voor een verzoek tot inzage, aanpassing of verwijdering dient een afspraak gemaakt te worden bij Living Cells. Ter identificatie zal er om een geldig legitimatiebewijs worden gevraagd.

Meer informatie

Voor vragen of opmerkingen over het gebruik van persoonsgegevens door Living Cells kunnen cliënten schriftelijk of telefonisch contact opnemen.

Voor meer informatie over de bescherming van privacy, zie de website

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>.